



BTPROシリーズインカム
BTアップデートPRO Q&A

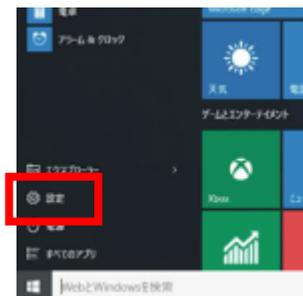
バージョンアップQ&A

- Q. BTアップデータPROをインストール後に、インカムを接続しても詳細設定画面に移行せず、各国の国旗表示のまま進まない。
- A. BTアップデータPROのインストールと同時に自動的にPCに入るべきドライバーが入っていないためと考えられます。まずは、以下の内容をご確認下さい。

【PC内にドライバーがインストールされているかのご確認】

※Windows 10 の画面を元にした手順です。まずはPCとインカムの接続を外して、以下操作をお願い致します。

- ① Windowsスタートボタンをクリックし、設定メニューをクリックします。



- ② デバイスをクリックして下さい。



バージョンアップQ&A

【PC内にドライバーがインストールされているかのご確認】

- ③ 画面右の「関連する設定」より、「デバイスとプリンター」と選択してください。



- ④ PCとインカムを接続して下さい。
その後、画面の以下のような「CSR BlueCore Bluetooth」のドライバーアイコンが表示されるかご確認下さい。



【ドライバーアイコンの表示が無い場合】

- ① 表示が無い場合は、PCがインカムを認識できないため、BTアップデートPROの詳細設定画面は表示されません。
事項【PCとインカムを接続しない場合も、ドライバーアイコン表示がある場合】もご確認下さい。

バージョンアップQ&A

【PCとインカムを接続しない場合も、既にドライバーアイコン表示がある場合】

- ① 例えば、PCにBluetooth接続にて既にスピーカーやイヤホン等を接続されている場合、それらの接続とインカム内Bluetoothチップが競合している可能性が御座います。
- ② お手数ですが、PCと既に接続されているBluetooth機器の接続を一度外して頂き、再度BTアップデートPROをインストールして下さい。
- ③ 前項【ドライバーアイコンの表示が無い場合】でも、念のため、その他Bluetooth機器がPCと接続されていないことを確認の上、再度BTアップデートPROをインストールして下さい。
- ④ ②及び③にても解決しない場合は、申し訳御座いませんが、別のPC環境にてお試してください。

バージョンアップQ&A

Q. 最新版のファームウェアバージョンは何ですか

A. ver. 08/05/2018 です。

Q. 最新版のファームウェアを使っているかどうかは何を見れば分かりますか

A. BTアップデータPROの画面左上のバージョン右横に、08/05/2018 の表示があれば最新版です。これより前の日付けのものと、最新版では御座いません。

Q. 最新版のBTアップデータPROを使っているかどうかは何を見れば分かりますか

A. BTアップデータPROの画面左角のバージョン名が V 3.65 だと最新版です。

Q. PCとインカムを接続しても、BTアップデータPROの画面が多言語表示のまま先に進まない

A. ① PCとインカムとの接続は、ミッドランド純正の一又充電ケーブルもしくは、二又ケーブルの長い方のmicroUSB端子にて行って下さい。

② 最新版のBTPRO用のアップデートをご使用頂いているかご確認下さい。こちらのアイコンです。



③ 一度画面を閉じ、ケーブルを外して下さい。再度ケーブルを接続の上、BTアップデータPROを立ち上げて下さい。

④ 一度画面を閉じ、ケーブルを外してPCの再起動を行って下さい。

⑤ 可能でしたら別のPC環境にてお試しく下さい。

Q. ファームウェア更新中に「転送エラー」の表示が出た

A. 更新処理がなんらかの原因で停止してしまっています。

① BTアップデータPROの画面を閉じ、一度PCを再起動の上再度お試しく下さい。

② 可能でしたら別のPC環境にてお試しく下さい。

バージョンアップQ&A

Q. ファームウェアのzipファイルがPCに保存と同時に解凍されてしまう

A. WEBサイト上のファームウェアバージョン名の上にマウスのカーソルを置き、右クリックし、対象をファイルに保存を選択するとzipファイルのままファームウェアを保存することが出来ます。

Q. アップデート後にインカムの電源を入れると、FMラジオモード以外に切り替わらない

A. アップデートの際に、全てのBluetooth情報は削除されます。

ミッドランドのインカムは、ペアリングされたインカムや携帯電話が無い場合はインターカムモード、フォーンモードの音声案内が流れない仕様です。

大変お手数ですが、再度周辺機器とのペアリングを行って頂きます様お願い致します。

ペアリング後に各種音声案内へ切り替えが可能となります。